

Personvernerklæring

Innhold

1. Formål	1
2. Ansvar og myndighet	1
3. Hva er personopplysninger?.....	1
4. Behandling av personopplysninger	2
4.1. Når du kontakter oss.....	2
4.2. Opplysninger vi får gjennom bruk av nettsidene (Informasjonskapsler / cookies).....	2
4.3. E-post, chat og telefon.....	3
4.4. Nyhetsbrev	3
4.5. Hvem deler vi opplysningene med	3
4.6. Hvor lenge lagrer vi opplysningene	3
4.7. Deling av innlegg fra våre nettsted.....	4
4.8. Jobbsøkere	4
4.9. Dine rettigheter.....	4
4.10. Kontakt oss	4

1. Formål

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan Star Bil AS samler inn og bruker personopplysninger. Personvernerklæringen er offentlig og ment som informasjon til alle som er i befatning med Star Bil AS av kunder, leverandører og andre interessenter som ikke er del av konsernet Star Bil AS. Heretter er Star Bil AS omtalt som StarBil.

2. Ansvar og myndighet

StarBil ved Daglig leder er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. I de tilfeller det daglige ansvaret er delegert, kommer det fram under hvert enkelt punkt. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18, 1. ledd).

3. Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson, enten direkte eller indirekte. De personopplysningene vi behandler er slike kontakt- og kjøretøyopplysninger som vi har adgang til å hente fra Statens vegvesen eller tilsvarende opplysninger som du som kunde gir oss. Vi lagrer personopplysninger om kunder så lenge dette er nødvendig i forhold til det formålet opplysningene er innhentet for. For verkstedkunder håndterer vi følgende personopplysninger: Navn, adresse, mobilnummer, e-post-adresse og bilens registreringsnummer.

I forbindelse med kjøp, finansiering og forsikring håndterer vi i tillegg personnummer og relevant økonomisk informasjon. Denne informasjonen blir også utvekslet med våre samarbeidspartnere innen finans og forsikring (banker og forsikringselskaper). Våre kunder godkjenner hvilke samarbeidspartnere dette gjelder i det enkelte konkrete tilfellet.

4. Behandling av personopplysninger

Som forhandler, kjedekontor og bilverksted vil vi sørge for at våre kunder blir holdt oppdatert om tjenester og tilbud gjennom kommunikasjon med oss. Vi ønsker derfor å sende kunder nyheter, relevante tilbud, nyttig info om bilhold og innkalle deg til service og EU-kontroll.

Webredaktøren har det daglige ansvaret for StarBil sin behandling av personopplysninger på våre nettsider, med mindre annet er oppgitt under. Det er frivillig for de som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, for eksempel å motta nyhetsbrev, sende inn et skjema eller e-post, eller benytte vår chat. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift og utvikling av nettstedet lagres på egne servere. Det er kun vi og de relevante leverandørene som har tilgang til opplysningene. En egen databehandleravtale mellom oss og leverandørene regulerer hvilken informasjon leverandørene har tilgang til og hvordan den skal behandles. Våre leverandører skal ikke dele denne informasjonen med tredjepart.

All behandling av personopplysninger (som innsamling, registrering, lagring og utlevering) er underlagt særskilte regler. Vi er ansvarlige for å behandle personopplysningene dine i samsvar med gjeldende regler.

4.1. Når du kontakter oss

Når du kontakter oss via skjema, e-post, chat eller telefon, vil vi lagre din henvendelse, inkludert kontaktinformasjon. Vi bruker denne informasjonen kun til å kontakte deg angående det du har oppgitt i henvendelsen. StarBil benytter e-post og telefon som en del av det daglige arbeidet. Relevante opplysninger som fremkommer av telefonsamtaler og e-postutveksling som skjer som en del av et kundeforhold logges i våre CRM-system (Customer Relationship Management). Korrespondanse vil som hovedregel oppbevares i 5 år før sletting, da våre varer som oftest har en reklamasjonsfrist på 5 år.

StarBils medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men for å sikre kontinuitet i kontakt med kunder og samarbeidspartnere vil enkelte relevante e-poster kunne bli overført til kollegaer. Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post. Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

4.2. Opplysninger vi får gjennom bruk av nettsidene (Informasjonskapsler / cookies)

StarBil samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på vårt nettsted. Formålet er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form. Vi bruker analyseverktøyene til Hubspot og Google Inc («GA4»). Informasjonen lagres hos Hubspot og Google. Informasjon fra disse verktøyene deles ikke med andre aktører. Du kan lese mer her om hvordan Google bruker informasjonen fra nettstedet vårt her:

Hva er en informasjonskapsel eller cookies?

Cookies er små tekstfiler som lagres på din datamaskin, telefon eller nettbrett når du besøker et nettsted. Cookieene hjelper nettstedet til å huske dine innstillinger (eksempelvis brukernavn, språk, tekststørrelse og andre forhåndsvalg) for en viss periode. Cookies brukes også for å forbedre funksjonalitet, til å samle informasjon for analyseformål eller for markedsføringsformål. Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre du, som bruker, både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene, jf. ekomloven § 2-7b.

Du aksepterer vår bruk av cookies ved aktivt samtykke.

Meta Platforms Ireland Limited. (Facebook)

Bruk av Facebook pixel: sporing på Facebook, Instagram, Messenger Instant Articles og Audience

Network. Facebook står som eier av Instagram, Messenger, Instant Articles og Audience Network, og bruk av Facebook pixel dekker derfor også disse kanalene. En Facebook pixel er en plug-in eller en programvare som ligger på vårt nettsted og som samler informasjon til Facebook. Pixelen samler informasjon fra informasjonskapslene (cookies) som ligger i din nettleser, og sender dette tilbake til Facebook hvor informasjonen blir samlet sammen med data fra din Facebookprofil.

Informasjon som samles kan være knyttet til din brukeratferd (demografiske data som alder, kjønn, interesser) eller handlinger du utfører som klikk på lenker. Informasjonen er kun tilgjengelig på et anonymisert og aggregert nivå. Informasjonen brukes til analyseformål, målrettet annonsering basert på din brukeratferd (remarketing) samt til å identifisere målgrupper for annonsering som har en profil som er lik din og derfor har en potensiell mulighet for å ha et likt handlingsmønster eller behov. Ved bruk av Facebook i forbindelse med annonsering vil Facebook i de aller fleste tilfeller være behandlingsansvarlig.

Det er likevel noen unntak: Bruk av Facebook Lead Ads, et verktøy for å samle inn epostadresser via Facebooksidene, der både Facebook og StarBil vil være behandlingsansvarlige. Dersom StarBil vil ta i bruk dette verktøyet, vil informasjon om brukerens rettigheter være tydelig angitt i annonsen hvor brukeren frivillig legger fra seg persondata. Opplasting av eksisterende e-postlister for målrettet annonsering på Facebook. Dersom StarBil vil bruke dette verktøyet vil det kun være rettet mot potensielle kunder som frivillig har gitt sitt samtykke til dette.

4.3. E-post, chat og telefon

StarBil benytter e-post som en del av det daglige arbeidet. Relevante opplysninger som fremkommer av e-postutveksling som skjer som en del av et kundeforhold logges i våre CRM-system (se punkt 9). Korrespondanse vil som hovedregel oppbevares i 5-7 år før sletting, da våre varer som oftest har en reklamasjonsfrist på 5-7 år. Vi har tredjepartsavtale med alle våre samarbeidspartnere som, Bertel O.Steen, RSA, ProtectIt og Norbits som stadfester forpliktelse til å følge gjeldende lovgivning for personvern.

Den enkelte medarbeider i StarBil er ansvarlig for å slette e-poster som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kolleger. Sensitive opplysninger skal ikke sendes med e-post.

Våre telekommunikasjonstjenester leveres av Phonero, de er behandlingsansvarlig etter personvernreglene.

4.4. Nyhetsbrev

Vi ønsker å holde deg oppdatert med tips om bilhold, nyheter og kampanjer. Derfor kan vi sende deg e-post med nyheter, dersom du allerede er kunde hos oss eller samtykker til å motta slik informasjon. I forbindelse med nyhetsbrev behandler vi kun personopplysninger som navn, e-post og telefonnummer. Personopplysningene deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet ditt for mottak av nyhetsbrev.

Du har anledning til å endre samtykke når du mottar e-post eller SMS fra oss. Du kan også oppdatere og endre de personopplysninger og bilopplysninger vi har registrert om deg. Det gjøres på «min side», som du finner lenke til i de nyhetsbrevene og SMS-ene vi sender deg. Her kan du også endre dine samtykker. Dersom du trekker tilbake samtykke og vi ikke har annet behandlingsgrunnlag for behandling av dine personopplysninger, vil dine personopplysninger bli slettet hos oss.

4.5. Hvem deler vi opplysningene med

Vi deler opplysninger samlet inn på vårt nettsted med selskaper som leverer tekniske og administrative tjenester til oss, som leverandør av IT-systemer, CRM og analyseselskap. Vi deler opplysninger etter behov med partnere som importør og fabrikk. Les: i verdikjeden til det gitte bilmerket for å sikre best mulig oppfølging av tjenesten vi leverer, til din bil og ditt kundeforhold. Vi inngår avtaler med de aktuelle tredjepartene som hindrer dem i å bruke opplysningene til andre formål.

4.6. Hvor lenge lagrer vi opplysningene

Kontaktinformasjon ved markedsaktiviteter: 6 måneder

Korrespondanse 5-7 år eller så lenge kundeforholdet varer.

Der behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du når som helst trekke dette tilbake.

4.7. Deling av innlegg fra våre nettsted

Når du deler innlegg fra vårt nettsted på et nettsamfunn, legges informasjon inn der og da hos nettsamfunnet du velger. Hvordan det aktuelle nettsamfunnet håndterer dataene videre, reguleres av din avtale med nettsamfunnet. Informasjon om at du har delt et innlegg lagres imidlertid ikke hos oss.

4.8. Jobbsøkere

Behandling av personopplysninger i forbindelse med rekrutteringsprosesser hos StarBil. Opplysningene som blir gitt vil være tilgjengelige for ledelse og rekrutterende personer innenfor organisasjonen i henhold til EUs forordning for personvern (2018), GDPR. Hva skal opplysningene brukes til? StarBil bruker opplysningene for å behandle jobbsøknaden. Hvem har tilgang til opplysningene? Opplysningene som blir gitt kommer til å være tilgjengelige for toppledelse og rekrutteringspersonell innenfor organisasjonen på ledernivå. Hvor lenge lagres personopplysningene? Samtlige personopplysninger vil bli slettet fra StarBil sin database innen 24 måneder etter din siste søknad. Du kan til enhver tid be oss om å slette dine opplysninger i forbindelse med en jobbsøker prosess hos oss.

4.9. Dine rettigheter

På visse vilkår kan du be oss om å:

Gi deg nærmere informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger

Gi deg en kopi av de personopplysninger som du har gitt oss

Oppdatere dine personopplysninger

Slette opplysninger som vi ikke lenger har rettslig grunnlag for å behandle

Begrense eller stoppe behandlingen av dine opplysninger

Gi deg opplysninger som du har gitt til oss i en strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format eller overføre dataene direkte til en annen leverandør

Dersom du mener at vi behandler personopplysninger i strid med personopplysningsregelverket, har du rett til å klage til Datatilsynet.

4.10. Kontakt oss

Dersom du har spørsmål eller oppdateringer vedrørende opplysninger om deg, kan du kontakte oss på:

Nettstedets eier og kontaktopplysninger:

Navn: StarBil AS

Org. nr. 995 494 698

E-post: post@starbil.no

Telefonnummer: 35 90 04 90